

Polityka Prywatności w AUTO-SCAN

Drogi Użytkowniku, dziękujemy za wizytę w naszym Sklepie Internetowym!

W trosce o Twoją prywatność i poczucie bezpieczeństwa przygotowaliśmy niniejszą Politykę Prywatności, w której prezentujemy zasady postępowania z danymi osobowymi oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii w związku z korzystaniem z naszego Sklepu Internetowego.

Informacje w Polityce Prywatności zostały opracowane zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO).

Wszelkie pojęcia i wyrażenia występujące w niniejszej Polityce Prywatności i rozpoczynające się dużą literą (np. Sklep Internetowy, Użytkownik) rozumieć należy zgodnie z ich definicją przedstawioną w [Regulaminie](#) Sklepu Internetowego.

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych (zwanym dalej Administratorem) jest AUTO-SCAN Piotr Maciocha, Sól 461, 23-400 Biłgoraj; tel. 785 197 149; e-mail: biuro@auto-scan.com.pl

Jak skontaktować się z Administratorem?

Zapraszamy do kontaktu za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro@auto-scan.com.pl

Rozdział 1. Dane osobowe.

Zakres, cele i podstawy przetwarzania danych w Sklepie Internetowym.

1.1. Zakres danych:

1) do zakresu danych przetwarzanych w Sklepie Internetowym należą: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy (ew. adres zamieszkania/siedziby, o ile jest inny niż adres dostawy), informacje o Zamówieniu, numer IP. W przypadku Klientów nie będących Konsumentami przetwarzane są również nazwa firmy i numer NIP;

2) zakres danych przetwarzanych przez Administratora zależy od zachowań i wyborów Użytkownika w Sklepie Internetowym. Jeżeli np. Użytkownik zdecyduje się na dokonanie płatności przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, jego dane nie będą udostępniane operatorowi płatności online, z którego usług korzysta Sprzedawca.

1.2. Dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

- 1) realizacja Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usług Elektronicznych (np. założenia konta);
- 2) prowadzenie sprawozdawczości finansowej;
- 3) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń;
- 4) prowadzenie zestawień, analiz i statystyk na wewnętrzne potrzeby Administratora;
- 5) marketing bezpośredni – prezentowanie oferty usług Administratora;
- 6) marketing.

1.3. Podstawy przetwarzania danych:

- 1) zawarcie i wykonanie Umowy Sprzedaży (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
- 2) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
- 3) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze np. związanego z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 4) prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych tzn. dla ulepszania struktury i zawartości Sklepu Internetowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) prawnie uzasadniony interes Administratora – marketing bezpośredni polegający na kierowaniu do Użytkownika reklamy dopasowanej do jego preferencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) zgoda Użytkownika wyrażona w Sklepie Internetowym (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

1.4. Podanie danych w Sklepie Internetowym jest dobrowolne, aczkolwiek w niektórych przypadkach może być konieczne np. w celu wykonania Umowy Sprzedaży przez Administratora.

1.5. Niepodanie danych - w zależności od celu, w jakim powinny być podane - może spowodować brak możliwości:

- 1) dokonania zakupów w Sklepie Internetowym;
- 2) rejestracji i założenia konta;
- 3) podglądu statusu realizacji Zamówień i historii zakupów;
- 4) otrzymywania rabatów i kuponów promocyjnych.

Przez jaki okres przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1.6. Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania i wynosi:

- 1) w związku z realizacją umowy (np. Umowy Sprzedaży) – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanych przez którąkolwiek ze stron;
- 2) w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dotyczącego okresu przechowywania dokumentów księgowych);
- 3) w związku uzasadnionym interesem Administratora – do czasu wycofania stosownej zgody lub zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

1.7. W przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda Użytkownika, istnieje możliwość jej cofnięcia w każdej chwili.

Komu dane osobowe mogą być przekazywane?

1.8. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane niżej wymienionym podmiotom, z usług których korzysta Administrator w związku z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego:

- 1) podmiot obsługujący dostawę Produktów;
- 2) dostawca platformy płatniczej, za pośrednictwem której można zapłacić za Produkty;
- 3) biuro księgowo;
- 4) dostawca hostingu;
- 5) podmiot świadczący Administratorowi wsparcie techniczne i optymalizację Sklepu Internetowego;
- 6) dostawca oprogramowania niezbędnego do prowadzenia Sklepu Internetowego;
- 7) dostawcy narzędzi internetowych stosowanych w celach marketingowych lub analitycznych, w szczególności Google*;
- 8) portale społecznościowe*.

* W związku z powyższym dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony tych danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

1.9. Przekazywane danych podmiotom wymienionym w punkcie 1.8. odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danej usługi.

Jak chronimy Twoje dane osobowe?

1.10. Administrator zapewnia poufność i bezpieczeństwo przekazanych mu danych osobowych:

- 1) gromadzi dane osobowe z należytą starannością i chroni je przed dostępem osób nieupoważnionych;
- 2) wdraża stosowne środki techniczne i organizacyjne zapewniające właściwą ochronę danych osobowych, m.in. stosuje połączenie szyfrowane za pomocą certyfikatu SSL.

1.11. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, aby również podmioty z nim współpracujące, wymienione w punkcie 1.8. dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w trakcie przetwarzania danych na zlecenie Administratora.

Uprawnienia Użytkowników związane z przetwarzaniem danych osobowych.

1.12. Prawo dostępu do danych osobowych: Użytkownik ma prawo wnioskować o udostępnienie jego danych osobowych przetwarzanych przez Administratora. Zasady wykonywania prawa dostępu zawiera art. 15 RODO.

1.13. Prawo do sprostowania danych: Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania, uzupełnienia lub aktualizacji dotyczących go danych osobowych. Zasady wykonywania prawa do sprostowania danych zawiera art. 16 RODO.

1.14. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”): Użytkownik ma prawo - o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem – do żądania od Administratora usunięcia dotyczących go danych osobowych. W zależności od sytuacji: Administrator dokonuje niezwłocznego usunięcia danych lub odmawia realizacji tej czynności, jeżeli istnieją podstawy prawne do dalszego przetwarzania danych Użytkownika i są one nadrzędne wobec jego interesów. Zasady wykonywania prawa do usunięcia danych zawiera art. 17 RODO.

1.15. Prawo do ograniczenia przetwarzania: Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania jego danych. Przetwarzanie może zostać ograniczone do realizacji tylko i wyłącznie określonych celów. Zasady wykonywania prawa do ograniczenia przetwarzania zawiera art. 18 RODO.

1.16. Prawo do przenoszenia danych: Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma prawo przesłać te dane innemu podmiotowi. Zasady wykonywania prawa do przenoszenia danych zawiera art. 20 RODO.

1.17. Prawo do sprzeciwu: Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO). W takim przypadku Administrator musi zaprzestać przetwarzania danych osobowych Użytkownika, chyba że wykaże on istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Zasady wykonywania prawa do sprzeciwu zawiera art. 21 RODO.

1.18. Prawo do cofnięcia zgody: Użytkownik, którego dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), ma prawo do cofnięcia jej w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

1.19. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Użytkownik, którego dane są przetwarzane przez Administratora ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce, w rozumieniu RODO, organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Profilowanie.

1.20. Administrator w ramach Sklepu Internetowego może automatycznie dopasowywać określone treści do potrzeb Użytkownika tzn. dokonywać profilowania.

1.21. Zautomatyzowane przetwarzanie danych może polegać na analizie zachowań Użytkownika w Sklepie Internetowym (np. takich jak przeglądanie strony konkretnego Produktu, historia zakupów) w celu przygotowania ofert promocyjnych lub rabatowych, które nie wywołują żadnych skutków prawnych, ani im podobnych wobec Użytkownika. Ostateczna decyzja dotycząca skorzystania lub rezygnacji z w/w ofert Administratora należy do Użytkownika.

1.22. Przed dokonaniem profilowania, na podstawie którego podejmowane będą decyzje wywołujące wobec Użytkownika skutki prawne lub wpływające na niego w podobnie istotny sposób, Administrator zwróci się do Użytkownika o wyrażenie stosownej zgody.

1.23. Zgoda, o której mowa w punkcie 1.22. może być w każdej chwili odwołana przez Użytkownika.

Rozdział 2. Pliki cookies.

Co to są pliki cookies?

2.1. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie) Użytkownika odwiedzającego Sklep Internetowy.

2.2. Pliki cookies zbierają informacje, które:

1) ułatwiają korzystanie ze Sklepu Internetowego (np. dzięki zapamiętywaniu wizyty Użytkownika w Sklepie Internetowym i dokonywanych przez niego czynności);

2) nie powodują zmian w ustawieniach urządzenia Użytkownika.

2.3. Pliki cookies mogą być odczytywane przez Sklep Internetowy Administratora lub serwisy internetowe podmiotów trzecich.

2.4. Niektóre pliki cookies używane przez Sklep Internetowy są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (cookies sesyjne), inne pliki cookies są zachowywane na urządzeniu

końcowym Użytkownika i umożliwiają rozpoznanie przeglądarki Użytkownika przy kolejnym wejściu na strony Sklepu Internetowego (cookies trwałe).

W jakich celach uzyskujemy dostęp do informacji w zawartych w plikach cookies?

2.5. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu:

- 1) zapamiętywania zawartości koszyka;
- 2) pokazywania Użytkownikowi faktu zalogowania w Sklepie Internetowym;
- 3) remarketingowym, tzn. do wyświetlania Użytkownikowi dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google;
- 4) analitycznym i statystycznym, tzn. do tworzenia statystyk pokazujących w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron Sklepu Internetowego, co z kolei umożliwia Administratorowi ulepszenie struktury i zawartości Sklepu Internetowego.

Jak można zarządzać plikami cookies?

2.6. Przeglądarki internetowe zazwyczaj domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.

2.7. Jeśli Użytkownik nie wyłączy wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie.

2.8. Użytkownik może samodzielnie i w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies w celu określenia zasad ich przechowywania i uzyskiwania dostępu do urządzenia, z którego korzysta. Użytkownik Sklepu Internetowego może dokonać zmiany ustawień przeglądarki - np. zablokować automatyczną obsługę cookies lub otrzymywać informacje o każdorazowym zamieszczeniu ich na urządzeniu.

2.9. Użytkownik, aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, może skorzystać z zakładki pomocy wykorzystywanej przez niego przeglądarki.

2.10. Pliki cookies wykorzystywane są przez sieci reklamowe (w szczególności sieć Google) do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Sklepu Internetowego. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub o czasie pozostawania na danej stronie. Użytkownik może przeglądać i edytować informacje o swoich preferencjach, wynikające z plików cookies i gromadzone przez sieć reklamową Google, za pomocą narzędzia na stronie: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

2.11. Administrator korzysta z plików cookies również poprzez stosowanie narzędzi analitycznych i statystycznych Google Analytics. Usługi te pomagają Administratorowi analizować ruch w Sklepie Internetowym. Dzięki temu otrzymuje informacje na temat odwiedzin Sklepu Internetowego, m.in. takie jak: wyświetlone podstrony, czas spędzony w Sklepie Internetowym, rodzaj urządzeń i przeglądarek z których Użytkownicy odwiedzają stronę, adres IP, nazwę domeny oraz dane geograficzne i demograficzne (wiek, płeć, zainteresowania). Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Sklepu Internetowego. Zablokowanie przez Użytkownika narzędzi Google Analytics możliwe jest poprzez zainstalowanie dodatku do przeglądarki udostępnianego przez firmę Google na stronie: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=p> . Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące przetwarzania danych w ramach Google Analytics dostępne są na stronie: <https://support.google.com/analytics?source=404#topic=3544906>

2.12. Administrator informuje, iż ograniczenia stosowania lub wyłączenie obsługi plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne w Sklepie Internetowym, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze Sklepu Internetowego.

Rozdział 3. Logi serwera.

Co to są logi serwera?

3.1. Niezależnie od plików cookies, Sklep Internetowy przy każdej wizycie Użytkownika automatycznie zapisuje na swoim serwerze informacje, przekazywane przez przeglądarki internetowe.

3.2. Informacje, o których mowa w punkcie 3.1. powyżej zapisywane są w postaci logów serwera zawierających:

- 1) adres IP Użytkownika;
- 2) informację o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik;
- 3) adres URL strony www poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika – w przypadku gdy przejście do Sklepu Internetowego nastąpiło przez odnośnik;
- 4) przesłaną ilość danych;
- 5) datę i czas dostępu.

3.3. Informacje w logach serwera:

- 1) mają charakter zbiorczy i anonimowy tzn. nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi zasoby Sklepu Internetowego i nie są wykorzystywane do identyfikacji Użytkowników;
- 2) nie są ujawniane osobom trzecim;
- 3) są zapisywane i przechowywane na serwerze;
- 4) są wykorzystywane wyłącznie w celu zarządzania serwerem tzn. diagnozowania ewentualnych problemów związanych z pracą serwera oraz generowania statystyk przydatnych do efektywnego administrowania Sklepem Internetowym.

Rozdział 4. Inne technologie i odnośniki do stron www

Narzędzia serwisów społecznościowych.

4.1. Administrator może korzystać z wtyczek serwisów społecznościowych w celu komunikowania się z Użytkownikami oraz popularyzacji oferty Sklepu Internetowego. Wtyczki dostępne są w karcie danego Produktu. Dzięki tej integracji operatorzy serwisów społecznościowych mogą otrzymać komunikat o wyświetleniu strony Sklepu Internetowego, nawet jeśli Użytkownik nie posiada konta w danym serwisie lub nie jest w danej chwili na konto zalogowany. Natomiast w przypadku zalogowania, operator będzie w stanie przyporządkować wizytę w Sklepie Internetowym do konta Użytkownika w danym serwisie społecznościowym. Ponadto w przypadku użycia konkretnej wtyczki - np. „Lubię to” z serwisu Facebook - odpowiednia informacja zostanie przesłana również na serwer Facebooka. Szczegółowe informacje na temat gromadzenia i przetwarzania danych oraz prawa Użytkowników zawierają polityki prywatności poszczególnych operatorów (np. Facebook - https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy, Google – <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>)

Odnośniki do innych stron www

4.2. Sklep Internetowy zawiera odnośniki do innych stron www.

4.3. Administrator informuje, iż nie może ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności na tych stronach www i zaleca, aby po przejściu na inne strony www, zapoznać się z obowiązującą w nich polityką prywatności.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe.

Pozostałe informacje.

5.1. Administrator zastrzega sobie prawo zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualizacja może być uzasadniona np. rozwojem funkcjonalności Sklepu Internetowego, postępem technologicznym lub zmianami stosownych przepisów prawa.

5.2. Data ostatniej modyfikacji niniejszej Polityki Prywatności: 01.08.2021 r.

Masz pytania dotyczące stosowanej przez Administratora Polityki Prywatności lub chcesz skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych?

Prześlij wiadomość za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro@auto-scan.com.pl